

POTENZIALANALYSE

„KUNDENSERVICE- BZW. KUNDENDIALOGCENTER“

Sie stehen vor der Herausforderung geeignete Mitarbeiter für Ihr Kundenservice- bzw. Kundendialogcenter zu rekrutieren?

Nutzen Sie unsere digitale Potenzialanalyse, die

- speziell für die Bedürfnisse der Volksbanken Raiffeisenbanken entwickelt worden ist
- schnell und unkompliziert online in maximal 15 – 20 Minuten durchführbar ist
- Ihnen einen guten Eindruck von der digitalen Kompetenz Ihrer Bewerber verschafft
- mit einer digitalen Arbeitsprobe gezielt auf die zukünftige Tätigkeit im Kundenservice- bzw. Kundendialogcenter abzielt.

Die Potenzialanalyse im Überblick:

 <p>Test zur Situationsbeurteilung</p>	 <p>Praxisaufgaben</p>	 <p>Digitale Arbeitsprobe</p>
<p>Mit dem Test zur Situationsbeurteilung werden die Schlüsselkompetenzen gemessen, die zu einer schon vorhandenen oder zukünftigen hohen digitalen Kompetenz beitragen</p>	<p>Mit den Praxisaufgaben werden die technische Affinität und digitale Problemlösefähigkeit bei jobübergreifenden, kleinen, alltäglichen Aufgaben gemessen.</p>	<p>Mit der Simulationsaufgabe wird das Komplexitätsmanagement unter Zeitdruck und mit gezielter Ablenkung gemessen, ähnlich einer digitalen Postkorbübung.</p>

Als Ergebnis erhalten Sie eine Auswertung zum Reifegrad Ihres Bewerbers. Dies ist eine Indikation für den zukünftigen Einsatz Ihres Bewerbers im Kundenservice- bzw. Kundendialogcenter und gibt Ihnen Ansatzpunkte zur Kompetenzentwicklung. Der Bewerber wird in eine der folgenden drei Kategorien (unter Angabe seines persönlich erreichten Prozentsatzes) eingestuft:

☆☆☆


Reifegrad gering

☆☆☆

Reifegrad mittel

☆☆☆

Reifegrad hoch



Einzellizenz pro Durchführung: 49 €
 Banklizenz mit unbegrenzter Anzahl von Durchführungen (Mindestlaufzeit 1 Jahr):
 Mtl. 9,90 € pro 100 Millionen Euro Bilanzsumme

Sie können einen kostenlosen Probezugang beantragen, um sich selbst einen ersten Eindruck von der Potenzialanalyse zu verschaffen.

Ihr Ansprechpartner für inhaltliche Fragen

Martina Obermeier
 T.: 08461.650-1362

Ihr Ansprechpartner für für organisatorische Fragen

Elke Kerschenlohr
 T.: 08461.650-1304

